

如皋市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

皋协调办发〔2024〕2号

关于印发《如皋市打造集群园区“开办企业驿站”工作方案》的通知

各镇（区、街道）人民政府（管委会、办理处），市各有关部门和单位：

为进一步优化营商环境，激发市场主体活力，深化集群园区制度改革，提升开办企业便利化水平，现印发《如皋市打造集群园区“开办企业驿站”工作方案》。请结合实际，认真贯彻落实。

如皋市推进政府职能转变和
“放管服”改革协调小组办公室
2024年6月7日

如皋市打造集群园区“开办企业驿站” 工作方案

为进一步优化营商环境，激发市场主体活力，深化集群园区制度改革，提升开办企业便利化水平，根据《南通市打造集群园区“开办企业驿站”工作方案》（通数据发〔2024〕1号）文件精神，结合我市实际，制定本工作方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，以建立集群园区开办企业“一站式”服务模式、打造服务企业驿站为突破口，深化集群登记制度改革，融合企业需求，提升政务服务效能，为打造一流营商环境提供坚强支撑。

二、工作目标

鼓励在有条件、有需求的创业园区、工业园区、商务楼宇等经营主体聚集区域，打造一批集群园区“开办企业驿站”，结合实际建立专班服务、专员跟进等机制，加强开办企业全流程帮办代办。在企业设立登记、公章刻制备案、发票申领、银行预约开户（银行开户）、社保登记、医保登记、住房公积金企业缴存登记、海关备案八个环节实现政策精准推送、需求精准响应、服务精准到位。探索推进将开办企业“一件事”服务拓展到企业信息变更、企业注销登记“一件事”，实现企业全生命周期“一条龙”服务，真正让经营主体感受到助企服务的“便”与“简”。

三、工作措施

一是科学设置，优化办事流程。在广泛调研的基础上，在各镇（区、街道）企业覆盖面广、密集度高、针对性强的特色产业园、工业园区载体、商务楼宇等经营主体集中的集群园区内设立“开办企业驿站”，为有需求的企业提供业务咨询、全程帮办代办等服务，探索推进集群园区政务服务极简简化，让企业办事花最少的时间、跑最少的路、交最少的材料成为常态，最大程度提升经营主体办事体验，激活企业发展动力。

二是数字赋能，优化审批服务。线上通过江苏省企业“全链通”综合服务平台和如皋市智慧政务“半日通”平台办理业务，不断优化涉企便民服务，最大程度满足经营主体“就近办、一次办、马上办、自助办”需求，强化涉企精准指导服务；线下加强集群园区“开办企业驿站”审批服务队伍建设，通过定期梳理摸排经营主体需求，保持密切沟通，提供主动靠前服务、精准个性服务、帮办代办服务。

三是形成合力，推动共赢合作。通过集群园区“开办企业驿站”，在政府、集群园区、经营主体间搭建信息交流、政策互通、共享共建平台，构建政企社联动共建共赢的良好局面，打破政务资源瓶颈、畅通政企沟通桥梁，方便企业群众就近反馈诉求、提升办事便利度，促进政务服务质量效率同步提升。

四、实施步骤

（一）试点启动阶段（2024年5月—6月）

属地登记机关在实地调研、考察座谈、征求意见的基础上，确定集群园区“开办企业驿站”的工作任务，对接协调各有关部门，明确责任分工，确定集群园区“开办企业驿站”服务事项清单、点位布局，签订合作协议。

（二）逐步建设阶段（2024 年 7 月—8 月）

选取“基础好、示范强”的集群园区“开办企业驿站”启动试点建设工作，积极推进落实集群园区“开办企业驿站”所需场地、人员和设备，合理设置功能专区，确保软硬件设施及配套按时到位。开展首批列入试点服务专区人员业务培训，保障运行顺畅。结合试点运行情况，完善协调推进机制、业务培训机制、系统维护机制、服务评价机制等。

（三）全面推广阶段（2024 年 9 月—长期）

在试点顺畅运行的基础上，总结前期工作经验，进一步深化优化服务，赋能全市具备条件的集群园区，对服务网点建设工作开展长效管理，建立定期会商机制，联合督导检查，保障建设工作有序推进。

五、保障措施

（一）加强统筹协调。建立由市数据局统筹推进、各部门合力配合的协调推进工作机制，研究解决集群园区“开办企业驿站”打造过程中遇到的问题。将集群园区“开办企业驿站”建设作为提升营商环境的重要措施，结合工作实际，加强统筹协调，明确责任分工，形成打造“开办企业驿站”和服务企业长效机制的工作合力。

（二）健全部门协同。构建全天候、全方位、全覆盖、全流程线上线下相结合的服务企业长效机制。对推动过程中遇到的新情况、新问题，各部门要建立健全协同机制，协调解决改革中遇到的困难和问题，确保改革任务落实到位。

（三）及时总结推广。加快试点先行，形成示范效应，及时总结经验。通过现场会、座谈会等形式，利用新媒体等渠道，及时总结和宣传推广创新做法、实践经验和突出成效，积极营造有利于集群园区“开办企业驿站”建设和推广的良好氛围。