附件1

|  |
| --- |
| 2022年市级部门整体支出绩效自评价表 |
| 单位名称 | 如皋市120急救指挥中心 |
| 主要职能 | 1.建立信息共享、功能完备、互联互通的“120”急救医疗指挥调度信息系统，实现省、南通市急救医疗中心及本市各急救站联网运行。2.负责本地“120”呼救电话的受理；承担全市范围内的日常院前医疗急救、突发事件的医疗救护以及市委、市政府重大活动医疗保障的指挥调度。3.研究制定医疗急救应急预案、相关规章制度及各类医疗急救人员的岗位职责。4.负责对各急救站的工作指导及考核。5.负责院前急救工作人员的业务培训。6.负责普及急救知识、急救常识和急救宣传教育工作。 |
| 机构设置及人员配置 | 如皋市120急救指挥中心内设科室3个：调度科、综合科、医教科。经市机构编制委员会核定，事业编制为8人,批准使用劳动合同制人员16人。2022年12月实际在编人员8人，使用合同制人员12人。 |
| 预算安排及 |  | 全年预算数 | 实际支出数 |
| 支出情况 | 资金总额 | 401.22万元 | 398.39万元 |
|  | 基本支出 | 339.52万元 | 336.7万元 |
|  | 项目支出 | 61.7万元 | 61.69万元 |
|  | 其中：指挥系统升级 | 8万元 | 8万元 |
|  | 中心设备及车载设备日常维护费 | 8万元 | 7.99万元 |
|  | 无线电频率占用费 | 0.24万元 | 0.24万元 |
|  | 电信网络服务费 | 9万元 | 9万元 |
|  | 移动网络服务费 | 13.6万元 | 13.6万元 |
|  | 合同制人员费用差额 | 10.36万元 | 10.36万元 |
|  | 工作服费用 | 2.5万元 | 2.5万元 |
|  | 专项业务费 | 10万元 | 10万元 |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 全年指标值 | 分值 | 评价要点及评分规则 | 实际完成值 | 得分 |
| 决策(6) | 计划制定(2) | 中长期规划健全性 | 健全 | 1 |  | 健全 | 1 |
| 工作计划健全性 | 健全 | 1 |  | 健全 | 1 |
| 目标设定(2) | 绩效目标合理性 | 合理 | 1 |  | 合理 | 1 |
| 绩效指标明确性 | 明确 | 1 |  | 明确 | 1 |
| 预算编制(2) | 预算编制科学性 | 科学 | 1 |  | 科学 | 1 |
| 预算编制规范性 | 规范 | 1 |  | 规范 | 1 |
| 过程(26) | 预算执行(8) | 预算调整率 | 0% | 1 |  | 0% | 1 |
| 支付进度符合率 | 100% | 1 |  | 100% | 1 |
| 预算执行率 | 100% | 2 |  | 99.29% | 1 |
| 结转结余率 | 0% | 1 |  | 0% | 1 |
| 公用经费控制率 | ≤100% | 1 |  | ≤100% | 1 |
| "三公经费"变动率 | ≤0% | 1 |  | 0% | 1 |
| 政府采购执行率 | 100% | 1 |  | 100% | 1 |
| 非税收入预算完成率 | ≥100% |  |  | ≥100% |  |
| 预算管理(6) | 预算管理制度健全性 | 健全 | 1 |  | 健全 | 1 |
| 资金使用合规性 | 合规 | 2 |  | 合规 | 2 |
| 绩效管理覆盖率 | 100% | 1 |  | 100% | 1 |
| 基础信息完善性 | 完善 | 1 |  | 完善 | 1 |
| 预决算信息公开度 | 公开 | 1 |  | 公开 | 1 |
| 非税收入管理合规性 | 合规 |  |  | 合规 |  |
| 资产管理(3) | 资产管理制度健全性 | 健全 | 1 |  | 健全 | 1 |
| 资产管理规范性 | 规范 | 1 |  | 规范 | 1 |
| 固定资产利用率 | 100% | 1 |  | 100% | 1 |
| 项目管理(3) | 项目管理制度健全性 | 健全 | 1 |  | 健全 | 1 |
| 项目管理制度执行规范性 | 规范 | 2 |  | 规范 | 2 |
| 人员管理(3) | 人员管理制度健全性 | 健全 | 1 |  | 健全 | 1 |
| 人员管理制度执行有效性 | 有效 | 1 |  | 有效 | 1 |
| 在职人员控制率 | 100% | 1 |  | 100% | 1 |
| 机构建设(3) | 组织建设工作及时完成率 | 100% | 1 |  | 100% | 1 |
| 业务学习与培训及时完成率 | 100% | 1 |  | 100% | 1 |
| 纪检监察工作有效性 | 有效 | 1 |  | 有效 | 1 |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 全年指标值 | 分值 | 评价要点及评分规则 | 实际完成值 | 得分 |
| 履职 | 本地“120”呼救电话受理；突发事件医疗救护 | 电话受理6秒摘机率 | ≥90% | 10 |  | 99.5% | 10 |
| 突发事件处置率 | 100% | 10 |  | 100% | 10 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 院前急救工作人员业务培训；急救知识宣传 | 调度员培训覆盖率 | 100% | 10 |  | 100% | 10 |
| 社区急救宣传次数 | ≥2次 | 10 |  | 8次 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 效益 | 经济效益 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 社会效益 | 院前急救整体水平 | 稳步提升 | 10 |  | 稳步提升 | 10 |
| 行业反响 | 良好 | 10 |  | 良好 | 10 |
| 生态效益 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 可持续影响 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 满意度 | 服务对象满意度 | 服务对象满意度 | ≥90% | 8 |  | ≥90% | 8 |
| 合计 | 100 |  |  | 99 |
| 绩效等级 | 优 |
| 主要成效 | 1.部门联动，做好疫情防控工作。在确保院前急救稳定运行的基础上，在11个急救分站常态化设立应急转运专用队伍，专车转运发热病人，冲锋在前，奋战一线，做好疫情防控的排头兵。今年，专车转运共计出车1418车次，转运确诊患者、疑似患者、发热患者和密切接触者共计1520人次。2.常备不懈，深入开展卫生应急。在新冠疫情期间，中心对应急转运专用队伍开展突击培训，重点培训新冠肺炎的卫生应急知识和救援转运注意点，加强感控管理和指导。此外，中心联合急救分站及其他部门开展联合应急演练，全年开展各种应急演练共计30次，参加人员近1500余人次。在日常工作中，中心注重加强突发事件报送和医学救援工作，今年共计发生突发事件23起，救援受伤人数90人次，出动救护车55车次。3.稳步推进，院前急救高效运行。今年来，中心进一步加强院前急救管理，院前急救各项工作有序开展。2022年以来，中心共接报警电话87869次，派车38020车次，有效出车31840车次，抢救和转运32010人次；参加政府大型活动医疗保障97车次、433人次。今年，中心特别强化了院前急救救护车的交通安全管理，针对救护车驾驶员开展了系统的交通安全培训，重点强化救护车驾驶安全风险教育。4.严抓培训，激发学习专研热情。中心常规开展业务培训工作，以抓专业、练队伍，达到强素质、促服务、高质量的目标。调度员的业务能力直接关系着中心的调度质量，中心定期开展内容丰富、形式多样的调度培训，调度培训内容涵盖医学知识、地理知识、安全知识、心理知识、案例讨论等。5.深入实施，强化调度质量管理。中心加强调度质量及行为考核，调度质量按月考核，特别是加强对“误派”的考核，考核结果直接与考核奖挂钩。今年，中心大力开展调度指挥系统安全整改、院前急救呼救定位功能完善，大大提高了调度安全性。6.奖惩并施、精细院前急救管理。通过多形式的督查，及时指出各站的短板，查漏补缺，全市院前急救处置率、处置合格率、正确率明显提高，投诉举报与上年同期相比明显下降。7.深入宣传，营造良好社会氛围。中心积极推进急救知识进社区、进学校活动，通过知识宣讲、现场演练、宣传资料发放等多形式多层次的宣传活动，广泛开展急救知识宣传活动。走进企业和学校开展院前急救知识和技能培训8次，现场参培人员达1200余人，发放健康宣传资料1200余份。 |
| 存在问题 | 1.院前急救人员流动频繁需引起重视。2.院前医疗急救需要进一步加大投入。3.公民急救知识普及率需要进一步提升。4.骚扰电话需社会关注 |
| 整改举措 | 1.强化领导，为优化院前急救内涵建设创造有利条件。2.深化改革，为院前急救队伍引进新的资源和生机。3.加大投入，为院前急救事业发展提供坚实保证。4.强化宣传，为院前急救知识普及营造良好氛围。 |