2022年度物业管理费绩效评价报告

**一、项目情况**

（一）项目概况。

1、主要内容：为了保证单位的正常运行，更好地履行本单位的职能，高效地完成上级及市委、市政府交办的各项任务，我局通过向社会购买服务的方式，聘请物业公司和保安服务公司为我局公共区域提供安全保卫、车辆管理、保洁、绿化、水电管理、设施设备维修保养、会议服务、食堂服务等，从而提高行政运行效率。

2、实施方式。项目通过政府采购中心公开招标，我局与南通玻瑞曼物业管理有限公司、如皋保安服务公司、江苏星球物业服务有限公司续签了合同。为了更好地提供员工用餐服务，我局依据测评考核、服务质量以及价格等因素，与南通嘉华餐饮管理有限公司签订了合同。一年来，这些公司能严格履行合同要求，各项物业服务、保安服务、食堂服务等工作都能顺利开展，并且服务质量都已达标。

3、资金投入：项目年初预算145.83万元，主要用于全系统物业管理费。我单位能严格按照合同约定，及时拨付到位。

**（二）绩效目标。**

按照物业、保安、食堂服务合同，为我局提供规范、科学、高效的物业服务，保证办公环境，并通过持续的改进和提升，维护我局的良好环境及秩序。

**二、评价情况**

**（一）项目特点分析。**

根据年初设定的指标要求，我局主要是从综合服务、房屋管理及维修养护、公用设施设备维修养护、绿化养护、保洁服务、食堂服务、公共秩序维护等质量、时效、成本、社会效益机关方面进行考核。

**（二）评价思路方法。**

本次评价项目主要围绕项目决策、过程管理、产出效果和社会效益等方面开展，综合评价资金使用绩效。主要采取比较法，通过对绩效目标和实施效果比较，指标制定上定量与定性相结合，优先定量，综合分析绩效目标实现程度。

**（三）评价工作情况。**

坚持客观、符合实际原则，根据项目设置指标值，评价打分。由办公室牵头，采用最直接比对方法，对比绩效指标完成情况评分。

**（四）绩效评价结论。**

从资产管理、配置、效果等方面，对物业管理服务进行绩效评价，综合评价得分96分，评价结论“优秀”，物业管理服务满意度≥85%。

**三、项目绩效。**

物业公司、保安公司和食堂服务公司按服务需求完成了全年的物业服务工作，达到了既定目标，全年办公区域秩序维护有条不紊，干净整洁，各项设施设备保养及时、效率高，干部职工用餐安全便利。通过向社会购买服务的形式，聘请物业公司管理，我局的物业管理工作得到了很大的提升，既减少行政运行成本，又体现了市场化物业管理的重要性。

**四、存在问题。**

绩效管理经验不足，质量指标和效益指标无法量化。

**五、有关建议。**

随着人员成本的提升，建议进一步加大对我局物业管理方面的投入，以确保物业管理工作安全有效运行。

**六、相关信息。**

绩效评价评分表以评价报告附件的形式反映。

**附件：**

2022年项目支出绩效自评价评分表

填报单位：如皋市市场监督管理局 项目名称：物业管理费

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **评价指标** | | | **年初指**  **标值** | **实际完成值** | **权重** | **得分** | **评分依据** |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** |
| **决策指标** | **项目立项** | **立项依据充分性** | **充分** | **充分** | **5** | **5** |  |
| **立项程序规范性** | **规范** | **规范** | **5** | **5** |  |
| **绩效目标** | **绩效目标合理性** | **合理** | **合理** | **5** | **5** |  |
| **绩效指标明确性** | **明确** | **明确** | **5** | **5** |  |
| **资金投入** | **预算编制科学性** | **科学** | **科学** | **5** | **5** |  |
| **资金分配合理性** | **合理** | **合理** | **5** | **5** |  |
| **过程指标** | **资金管理** | **资金到位率** | **100%** | **100%** | **10** | **10** |  |
| **预算执行率** | **100%** | **100%** | **5** | **5** |  |
| **资金使用合规性** | **合规** | **合规** | **5** | **5** |  |
| **组织实施** | **管理制度健全性** | **健全** | **健全** | **5** | **5** |  |
| **制度执行有效性** | **合规** | **合规** | **5** | **5** |  |
| **产出指标** | **数量指标** | **政府采购合规率** | **100%** | **100%** | **5** | **5** |  |
| **质量指标** | **服务质量达标率** | **100%** | **100%** | **5** | **5** |  |
| **时效指标** | **按计划完成率** | **100%** | **100%** | **5** | **5** |  |
| **效益指标** | **社会效益指标** | **环境优美** | **优美** | **优美** | **5** | **5** |  |
| **生态效益指标** | **节能环保** | **有效** | **有效** | **10** | **8** |  |
| **满意度**  **指标** | **满意度指标** | **服务满意率** | **≥90%** | **85%** | **10** | **8** |  |
| **总计** |  |  |  |  | **100** | **96** |  |